

1. Pasūtīšanas, Pirkšanas un atgriešanas noteikumi

1.1. Lietotie termini

- 1.1.1. **Pārdevējs** – MCG Baltic (SIA “ManPower Consult Group Baltic”);
- 1.1.2. **Pircējs** – fiziska pilngadīga persona, kas iegādājas preces no pārdevēja, nepilngadīga persona (no 14 līdz 18 gadiem), kam ir vecāku vai aizbildņa atļauja (izņemot gadījumus, kad viņš/viņa norēķinās no saviem ienākumiem), juridiska persona vai personas pilnvarotais pārstāvis;
- 1.1.3. Lietošanas noteikumi – līgumi un noteikumi, kas nosaka **Pircēja** un pārdevēja attiecības, tiesības, pienākumus un atbildību;
- 1.1.4. Pārdošanas - pirkšanas līgums – pārdošanas laikā noslēgts līgums starp **Pircējs** un **Pārdevēju**.
- 1.1.5. E-katalogs – pārdevēja mājaslapa/veikals (www.mcgbaltic.lv) kas ļauj identificēt **Pircējs**, viņa veiktās rezervācijas, kontaktinformāciju, norēķinu un piegādes informāciju;
- 1.1.6. Pasūtījums– **Pircēja** nopirkto preču saraksts.

1.2. Vispārīgie noteikumi

- 1.2.1. Šie noteikumi ir juridisks dokuments, kas ir saistošs abām pusēm un kurā ir izklāstītas **Pircēja** un pārdevēja tiesības, pienākumi, pirkšanas un apmaksas nosacījumi, preču piegādes un atgriešanas procedūra, pušu pienākumi un citi pārdošanas un pirkšanas noteikumi, kas saistīti ar Pārdevēja preču pārdošanu.
- 1.2.2. Pirms pasūtījuma veikšanas **Pircējam** ir jāiepazīstas ar šiem noteikumiem un jāapstiprina, ka viņš to ir izdarījis, iesniedzot vajadzīgo informāciju, noslēdzot līgumus un piegādes pieprasījumus.
- 1.2.3. **Pārdevējam** ir tiesības jebkurā laikā izmainīt noteikumus atbilstoši likuma prasībām. **Pircējs** tiks informēts par e-veikala noteikumu izmaiņām.

2. Līguma noslēgšanas brīdis

Līgums starp **Pircējs** un **Pārdevēju** tiek noslēgts brīdī, **Pircējs** izveido pasūtījumu e-katalogā, iesniedz visu nepieciešamo informāciju, lai būtu iespējams noslēgt līgumu un piegādāt preces, un nospiež pogu “Pirkt”;

3. Pircēja tiesības

- 3.1. Saskaņā un ievērojot LR normatīvus aktus, **Pircējam** 14 dienu laikā no pasūtījuma saņemšanas dienas ir tiesības atteikties no pirkuma-pārdošanas līguma un atgriezt preces. **Pircējam** par šo faktu ir jāinformē **Pārdevējs**, rakstot uz info@mcgbaltic.lv, norādot rēķina numuru vai pasūtījuma ID, precī (-es), kuru (-as) vēlas atgriezt un atgriešanas iemeslu.

- 3.2. Saskaņā un ievērojot LR normatīvus aktus, **Pircējam** 14 dienu laikā no pasūtījuma saņemšanas dienas ir tiesības uz naudas atmaksu vai preces nomaiņu, ja preces ir defektīvas vai neatbilst to aprakstam (izņemot gadījumus, kad preču defekts ir radījusi trešā persona (piem., Omniva) ārējo apstākļu ietekmē, piemēram: preces transportēšanas laikā no pārdevēja līdz **Pircējam**). **Pircējam** par šo faktu ir jāinformē **Pārdevējs**, rakstot uz info@mcgbaltic.lv, norādot rēķina numuru vai pasūtījuma ID, precī (-es), kuru (-as) vēlas atgriezt un atgriešanas iemeslu.
- 3.3. Gadījumā, ja **Pircējs** ir iegādājies preces no Pārdevēja un vēlas atsaukt konkrētas (-u) preces/preču pirkšanas un pārdošanas līgumu, viņam ir jāatgriež visas preces **Pārdevējam**. Gadījumā, ja vismaz viena no atgrieztajām precēm neatbilst prasībām, kas minētas 11.3. pantā, **Pārdevējam** ir tiesības atteikties pieņemt atgrieztās preces.

4. Pircēja pienākumi

- 4.1. **Pircējam** ir jāsamaksā par precēm un tās jāpieņem saskaņā ar kārtību, kādu nosaka šie noteikumi.
- 4.2. Veicot pasūtījumu e-katalogā, **Pircējs** apņemas ievērot šos noteikumus, e-katalogā minētos nosacījumus un Latvijas tiesību aktus.

5. Pārdevēja tiesības

- 5.1. Pēc pasūtījuma veikšanas, neskaidrību gadījumā par pasūtījumā sniegto informāciju, **Pārdevējs** sazinās ar klientu, izmantojot sniegto kontaktinformāciju. Ja **Pārdevējam** neizdodas sazināties ar **Pircējs** trīs (3) darba dienu laikā, **Pārdevējam** ir tiesības atcelt pasūtījumu bez iepriekšēja paziņojuma **Pircējam**.
- 5.2. Ja **Pircējs** mēģina apdraudēt e-kataloga stabilitāti un drošību vai pārkāpj savas saistības, **Pārdevējam** ir tiesības nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma apturēt vai ierobežot **Pircēja** piekļuvi e-katalogam, kā arī vērsties ar ziņojumu atbildīgajās instancēs.

6. Pārdevēja pienākumi

- 6.1. **Pārdevējs** piekrīt ļaut **Pircējam** izmantot e-kataloga pakalpojumus, pamatojoties uz šiem noteikumiem un e-katalogā izklāstītajiem nosacījumiem.
- 6.2. **Pārdevējs** apņemas ievērot **Pircēja** privātumu un tiesības uz viņa/viņas personīgo informāciju un apstrādāt **Pircēja** personas datus tikai saskaņā ar noteikumiem un kārtību, kas noteikta Latvijas likumdošanā.
- 6.3. **Pārdevējs** piekrīt piegādāt preces, kuras **Pircējs** pasūtījis, uz pasūtītāja izvēlēto adresi.
- 6.4. Ja **Pārdevējs** nespēj piegādāt pasūtīto precī **Pircējam** īpašu apstākļu dēļ, viņš apņemas informēt **Pircējs** par to un piedāvāt **Pircējam** citu precī, kas ir pēc iespējas līdzīgāka pasūtītajai precei, ja **Pircējs** ir piekritis tam. Ja **Pircējs** atsakās pieņemt līdzīgo precī vai arī

citū precī ar līdzīgiem parametriem, **Pārdevējs** piekrīt atgriezt **Pircējam** samaksāto naudu piecu (5) darba dienu laikā, ja maksājums par precī jau ir veikts.

7. Preču apmaksas kārtība un termiņi

Pircējs norēķinās par precēm, izmantojot bankas pārskaitījumu – tā ir priekšapmaksa, kad **Pircējs** pārskaita naudu no sava konta uz pārdevēja kontu, kas norādīts pasūtījumā vai veic maksājumu izmantojot norēķinu/kredīta karti.

8. Preču piegāde un saņemšana

8.1. **Pircēja** iegādātās preces tiek piegādātas, izmantojot Omniva pakalpojumus vai citu kurjerpastu, vai atsevišķos gadījumos par to iepriekš vienojoties ar **Pircēju**, tos piegādā pats **Pārdevējs**.

8.2. **Pārdevējs** precī nosūta veselā un nebojātā iepakojumā, par defektiem un mehaniskiem bojājumiem, kuri radušies precei vai iepakojumam piegādes brīdī atbild piegādes pakalpojuma sniedzējs.

9. Preču piegāde

9.1. **Pircējs** apņemas norādīt precīzu piegādes adresi un savu precīzu kontakta informāciju.

9.2. Par piegādes izmaksām, **Pircējs** tiks informēts pasūtījuma apstiprināšanas brīdī.

9.3. **Pircējs** apņemas pieņemt preces vai pasūtīšanas brīdī nozīmēt personu, kas pieņems preces. Ja **Pircējs** (vai viņa norīkotā persona) nevar pieņemt preces vai ja preces tiek piegādātas uz **Pircēja** norādīto adresi, taču tā ir norādīta nepareiza, **Pircējam** nav tiesību izvirzīt nekādas pretenzijas pret **Pārdevēju** par preču piegādi.

9.4. **Pārdevējs** vai viņa pilnvarotais pārstāvis piegādā preces.

9.5. Preces tiks piegādātas 2 līdz 5 darba dienu laikā. Ja rodas kādas problēmas vai preces nav pieejamas noliktavā, **Pārdevējam** ir nekavējoties jāpaziņo **Pircējam** par iespējamu ilgāku piegādes laiku un, ja **Pircējs** tam piekrīt, **Pārdevējs** drīkst turpināt izpildīt pasūtījuma piegādi.

9.6. **Pārdevējs** nekad nav atbildīgs par preču piegādes noteikumu pārkāpšanu, ja preces nav piegādātas **Pircējam** vai nav piegādātas laikā **Pircēja** vainas dēļ vai apstākļu dēļ, ko izraisījis **Pircējs**.

10. Preču kvalitātes garantija un derīguma termiņš

10.1. Saskaņā ar LR likumdošanu, **Pircējam** ir tiesības uz naudas atmaksu, preces nomaiņu, ja preces ir defektīvas vai neatbilst to aprakstam.

- 10.2. **Pārdevējs** nav atbildīgs, ja e-katalogā redzamās preces krāsa, forma vai kādas cits parametrs neatbilst faktiskajam preces izmēram, formai un krāsai, pateicoties **Pircēja** izmantotā displeja funkcijām.
- 10.3. Atgriežot preces, **Pircējam** ir jāsaņemas ar **Pārdevēju**, lai uzsāktu atgriešanas procesu. Ja prece tiek atgriezta, **Pārdevējs** piekrīt pieņemt šādu preci un aizstāt to ar līdzīgu vai atbilstošu preci. Ja **Pārdevējam** nav līdzīgas preces vai klients nevēlas preces maiņu, **Pārdevējs** piecu (5) darba dienu laikā atgriež **Pircējam** naudu, kas tika samaksāta par doto preci.

11. Preču atgriešana un apmaiņa

- 11.1. Saskaņā ar LR likumdošanu, **Pircējam** ir tiesības uz naudas atmaksu, preces nomaiņu, remontu un/vai kompensāciju, ja preces ir defektīvas vai neatbilst to aprakstam. Turklāt, ja **Pircējs** kādu iemeslu dēļ nav pilnībā apmierināts ar savu pirkumu, viņš var iegādātās preces bez maksas atgriezt vai apmainīt preci pret citu preci (saglabājot un neatverot oriģinālo ražotāja iepakojumu) **Pārdevējam** 14 kalendāro dienu laikā pēc piegādes brīža.
- 11.2. Lai atgrieztu preci (-es), **Pircējam** ir jāsaņemas ar **Pārdevēju** un jāiesniedz rakstisks pieprasījums par preču atgriešanu.
- 11.3. Atgriežot preci **Pārdevējam**, ir jāievēro sekojoši nosacījumi:
- 11.3.1. Atgrieztajai precei ir jābūt tās oriģinālajā iepakojumā (Šis punkts nav piemērojams, ja tiek atgrieztas preces ar trūkumiem);
- 11.3.2. Prece nedrīkst būt bojāta **Pircēja** vainas rezultātā;
- 11.3.3. Precei ir jābūt nelietotai, pārdošanas izskatam atbilstošai (nebojātas etiķetes, aizsarg plēvē utt.)
- 11.3.4. Atgrieztajai precei ir jābūt visām tām pašām detaļām, kādas bija iepakojumā, **Pircējam** saņemot preci.
- 11.3.5. Atgriežot preci, obligāti ir jāiesniedz preces iegādes dokuments un rakstisks pieprasījums par preču atgriešanu;
- 11.4. **Pārdevējam** ir tiesības nepieņemt atgrieztās preces, ja **Pircējs** neievēro preču atgriešanas kārtību, kas noteikta šajā pantā.
- 11.5. Atgriežot preces, **Pircējam** ir jāsaņemas ar **Pārdevēju**, lai uzsāktu atgriešanas procesu. Ja prece tiek atgriezta, **Pārdevējs** piekrīt pieņemt šādu preci un aizstāt to ar līdzīgu vai atbilstošu preci. Ja **Pārdevējam** nav līdzīgas preces vai klients nevēlas preces maiņu, **Pārdevējs** atgriež **Pircējam** naudu, kas tika samaksāta par doto preci. **Pārdevējs**
- 11.6. Naudas summa par atgrieztajām precēm vienmēr tiek pārskaitīta ar pārskaitījumu uz maksātāja bankas kontu.

12. Personīgā informācija

- 12.1. Veicot pasūtījumu, **Pircējam** ir jāsniedz personīgā informācija, kas ļauj **Pārdevējam** identificēt **Pircējs**, lai piegādātu pasūtījumu un lai vajadzības gadījumā būtu iespējams sazināties ar **Pircējs** par nepieciešamo papildu informāciju, vai lai izmantotu **Pircēja** informāciju tiešā mārketinga nolūkiem (ar **Pircēja** atļauju).
- 12.2. Veicot pasūtījumu, **Pircējs** piekrīt, ka saziņa, kas nepieciešama preces piegādei, norītēs, izmantojot **Pircēja** norādīto e-pasta adresi un tālruņa numuru.
- 12.3. Ja **Pircējs** vēlas, lai viņa e-pasta adrese vai tālruņa numurs vairs netiktu izmantots tiešā mārketinga nolūkiem, par to ir jāinformē **Pārdevējs**.
- 12.4. **Pārdevējs** apliecina, ka **Pircēja** personas dati tiks apstrādāti tikai preču pirkšanas nolūkos, kā arī tiks izmantoti tiešā mārketinga mērķiem (ja vien **Pircējs** nepaziņo, ka viņš nevēlas, lai viņa personas dati tiktu izmantoti tiešā mārketinga nolūkiem, kā tas minēts šo noteikumu 12.3. pantā). **Pārdevējs** piekrīt neizpaust **Pircēja** personas datus trešajām pusēm, izņemot pārdevēja partnerus, kas nodrošina preču piegādi vai citus pakalpojumus saistībā ar **Pircēja** pasūtījumu. Visos citos gadījumos **Pircēja** personas datus trešajām personām **Pārdevējs** drīkst atklāt tikai saskaņā ar Latvijas tiesību aktos noteikto.
- 12.5. Personas dati, kurus **Pircējs** nosūta **Pārdevējam** no savas kredītkartes vai debetkartes konta banku sistēmās, tiek droši apstrādāti, izmantojot drošas datu pārraides SSL (Secure Socket Layer) sertifikātus. **Pircēja** izmantotās bankas uzņemas pilnu atbildību par šiem personas datiem.
- 12.6. **Pircējam** kā datu subjektam ir tiesības saņemt informāciju par to, kā viņa personas dati tiek apstrādāti, lai varētu regulēt, atcelt vai nepiekrīt savu datu apstrādei.
- 12.7. Lai nodrošinātu **Pircējam** pilnvērtīgu e-kataloga funkcionalitāti, **Pārdevējs** saglabā noteiktu informāciju **Pircēja** datorā (ierīcē), ko sauc par sīkfailiem. **Pārdevējs** izmanto saglabāto informāciju, lai identificētu **Pircējs** kā iepriekšējo e-veikala apmeklētāju, viņam ir pieejama informācija par izdarītajiem pirkumiem, kā arī šī informācija nodrošina mājaslapas apmeklējumu statistikas saglabāšanu. **Pircējam** ir iespēja pārskatīt informāciju (sīkfailus), ko **Pārdevējs** saglabā, un **Pircējs** var izdzēst daļu vai visus saglabātos sīkfailus. Tāpat arī **Pircējam** ir tiesības iebilst pret informācijas (sīkfailu) ierakstīšanu un izmantošanu savā datorā (ierīcē), taču šajā gadījumā dažas e-kataloga funkcijas **Pircējam** var nebūt pieejamas. **Pircējs**, piekrītot sīkfailu lietošanas noteikumiem, piekrīt, ka informācija tiek saglabāta viņa datorā (ierīcē). **Pircējs** jebkurā brīdī var atcelt savu piekrišanu, izmainot savas pārlūkprogrammas iestatījumus vai nosūtot pieprasījumu **Pārdevējam**.
- 12.8. Jebkurš pieprasījums vai rīkojums, kas saistīts ar personas datu apstrādi, **Pircējam** ir jāiesniedz **Pārdevējam** rakstiski. **Pārdevējam**, saņemot šādu pieprasījumu vai rīkojumu, rakstiski jāatbild **Pircējam** ne vēlāk kā trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā.
- 12.9. **Pircējs** nedrīkst izmantot e-kataloga pakalpojumus, ja viņš nepiekrīt šajā sadaļā minētajiem noteikumiem, kas attiecas uz personas datu aizsardzību.

13. Atbildība

- 13.1. **Pircējs** ir pilnībā atbildīgs par sniegto personas datu pareizību. Ja **Pircējs** nenorāda noteiktus personas datus, **Pārdevējs** nav atbildīgs par izrietošajām sekām un ir tiesīgs prasīt no **Pircēja** tiešo zaudējumu atlīdzību.
- 13.2. **Pircējs** ir atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas e-veikala lietošanas laikā.
- 13.3. **Pārdevējs** ir atbrīvots no jebkādas atbildības gadījumā, ja **Pircējs**, neraugoties uz pārdevēja ieteikumiem, nav iepazinies ar šiem noteikumiem, lai gan **Pircējam** tika nodrošināta tāda iespēja.
- 13.4. Ja pārdevēja e-katalogā ir saites uz citiem uzņēmumiem, organizācijām vai privātpersonu tīmekļa vietnēm, **Pārdevējs** nav atbildīgs par tur izvietoto informāciju vai darbībām; **Pārdevējs** neuzrauga un nekontrolē šīs tīmekļa vietnes un nepārstāv šos uzņēmumus un privātpersonas.
- 13.5. Zaudējumu gadījumā vainīgā puse atlīdzina otram pusei par tiešiem zaudējumiem.

14. Nobeiguma noteikumi

- 14.1. Šie noteikumi ir izstrādāti saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem.
- 14.2. Latvijas tiesību akti attiecas uz visām tiesiskajām attiecībām, kas izriet no šajā dokumentā minētajiem noteikumiem.
- 14.3. Visas domstarpības, kas izriet no šo noteikumu izpildes, ir jārisina sarunu ceļā. Ja vienošanos sarunu ceļā nav iespējams panākt, strīdi tiek risināti saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem.